

2016年6月3日

お客様各位

東燃ゼネラル石油株式会社

**電気料金請求書発行の遅延について**

平素は弊社供給電力をご使用いただき誠にありがとうございます。

さて、今月より始まる予定であった電気料金の請求書の送付が遅れる可能性がございます。

お客様の電気料金は、一般送配電事業者である東京電力パワーグリッド株式会社から小売電気事業者である弊社に送付される電気使用量に関するデータを基に計算させていただきます。このたび、東京電力パワーグリッド株式会社から、弊社を含む小売電気事業者向けのデータ提供が遅れているとの報告がございました。このため、弊社からお客様への請求書の発行が遅れる可能性がございます。

東京電力パワーグリッド株式会社からのデータ提供状況を確認した後、影響のあるお客様に関しては速やかにご案内させていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。