

2019年4月26日

お客さま各位

JXTGエネルギー株式会社

GW期間におけるm y でんき お客さまセンターの営業について

平素よりm y でんきをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新天皇即位日となる2019年5月1日の改元にともない、m y でんき お客さまセンターは2019年4月28日～5月6日の期間を休業いたします。長い連続休業となりますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

1. GW期間（2019年4月27日～5月6日）の営業時間について
 - (1) 4月27日（土）：通常営業（9：00～17：20）
 - (2) 4月28日（日）～5月6日（月）：休業

2. 休業期間中の対応業務について
 - (1) Webからのお申込み等
休業期間中もホームページよりお申込みまたは料金シミュレーション等を実施いただけます。
ただし、お申込みいただいた内容の弊社手続きは休業期間後となりますので、ご了承ください。
 - (2) お客さま専用Webページ（m y でんきページ）の閲覧
休業期間中も24時間、閲覧いただけます。
 - (3) 郵送物の対応
GW期間中におけるお客さまセンターへの郵便物は郵便局の集荷の都合上、大幅に遅配することが予想されますので、書面でのお申込みはお時間に余裕をもってご対応願います。
 - (4) 緊急時の対応
緊急の通電作業や、急なお引越しのお申込みは、誠に申し訳ございませんが、お受けできません。あらかじめご了承いただきますようお願い申し上げます。

本件につきまして、何かご不明な点などがございましたら、m y でんき お客さまセンターまでお問い合わせください。

m y でんき お客さまセンター 営業時間 月曜日～土曜日 9：00～17：20 0120-505-607（フリーダイヤル）
--

以上