

【重要なお知らせ】お客さまページの閉鎖について

日頃より弊社の電気サービスをご利用いただき、ありがとうございます。
この度、弊社のシステム変更に伴い、本ページを2019年12月6日（金）で閉鎖することが決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 本ページのお客さま情報の移行について

本ページでご確認いただけるお客さま情報（使用電力量、電気料金、ご利用明細等）は順次移行を進めており、2019年11月17日（日）以降、新しいお客さまページで閲覧いただけます。

新しいお客さまページのログインIDおよびパスワードは2019年7月以降に郵送した圧着はがきに記載しておりますので、ご確認ください。

<新しいお客さまページのURL>

<https://www.eneos-denki.jp/web/portal/login-wl>

2. 新しいお客さまページへの支払証明書の掲載について

本ページで口座振替のお客さまに対して掲載していた「ご利用明細 兼 領収書」につきまして、領収書情報の移行ができないため、代わりに最大1年間分の支払証明書を、2020年1月末を目途に新しいお客さまページ「お知らせ」欄に掲載することを予定しております。

なお、支払証明書の掲載は、お支払方法が口座振替であり、かつ業務用のご契約としてお申込みいただいたお客さまに限定させていただきますので、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。ご家庭用としてお申込みいただいたお客さまにつきましては、今後領収書が必要となる場合に備えて、本ページ閉鎖の前日（2019年12月5日（木））までに「ご利用明細 兼 領収書」をダウンロードしていただきますようお願い申し上げます。

また、支払証明書の対象期間は、本ページでご利用明細が掲載されている期間までといたしますので、その期間以降につきましては、支払証明書の発行は有料となりますので、ご注意ください。

以 上