

2019年12月11日

お客様 各位

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、JXTGエネルギーでんきカスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 年末年始にかけてご解約、お引越しをされるお客様へ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、JXTGエネルギーでんきカスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

このため、2019年12月28日（土）から2020年1月5日（日）の期間において、ご解約またはお引越しを予定される場合は、2019年12月27日（金）11:00を、お申込みの受付期限とさせていただきます。該当されるお客様には大変ご不便をおかけしますが、上記期限までにカスタマーセンターまでご連絡くださいますよう、何卒お願い申し上げます。

また、カスタマーセンターの休業期間中に、2020年1月6日以降のご解約、お引越しをWEBでお申込みいただいた場合は、2020年1月4日（土）以降に、カスタマーセンターからお客様へ確認の連絡を入れさせていただくことがございます。この場合、ご連絡が取れないとその後の手続きが遅れる可能性がございますので、ご予約にはできる限り余裕をもってお申込みくださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上