

2020年4月24日

お客さま各位

## ゴールデンウィーク期間中の受付について

### 1. カスタマーセンターの休業に関するお知らせ

JXTGエネルギーでんきカスタマーセンターは、2020年5月3日（日）から5月6日（水）までの4日間、休業となります。

ただし、インターネットからは24時間各種お手続きが可能（※）ですので、併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。

※お申込みいただいたお手続きは5月7日（木）以降の受付・処理となります。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 2. ゴールデンウィーク期間中にご解約またはお引越しされるお客さまへ

上記期間はカスタマーセンター休業中のため、ご解約またはお引越し先でのご利用を予定されている場合は、2020年5月1日（金）午前11時をお申込みの受付期限とさせていただきます。該当されるお客さまには大変ご不便をおかけしますが、お早めにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※5月2日（土）午後9時まではシステム入力が可能です。5月1日（金）午前11時を過ぎたお申込みは5月7日（木）以降の対応となりますこと、予めご了承ください。

以上