

2021年4月19日
ENEOS株式会社

お客さま各位

ゴールデンウィーク期間中の受付について

でんき サポートセンター は、2021年4月29日（木）および5月2日（日）から5月5日（水）まで休業となります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、上記休業期間中もインターネットからは24時間各種お手続きが可能ですが、お申込みいただいたお手続きは休業明けの翌営業日以降の受付・処理となりますので、予めご了承ください。

<お願い> 上記休業期間中にご解約またはお引越しを予定されているお客さまへ

1. 2021年4月29日（木）のお手続き

この日にご解約またはお引越しを予定されている場合は、2021年4月28日（水）午後5時までにお申込みください。なお、4月28日（水）午後5時を過ぎたお申込みにつきましては、4月30日（金）もしくは5月6日（木）以降の受付・処理となりますので、予めご了承ください。

2. 2021年5月2日（日）から5月5日（水）のお手続き

この期間においてご解約またはお引越しを予定されている場合は、2021年5月1日（土）午後5時までにお申込みください。なお、5月1日（土）午後5時を過ぎたお申込みにつきましては、5月6日（木）以降の受付・処理となりますので、予めご了承ください。