

2022年12月

お客さま 各位

ENEOS株式会社

## 年末年始休業のお知らせ

### 1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、でんきサポートセンターは、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 2. 年末年始にかけてご解約をされるお客さまへ

2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間において、ご解約を予定される場合は、2022年12月28日（水）15時までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

なお、2023年1月4日（水）以降のご解約につきましても、余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※ご解約に伴う設備撤去については、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間において、ご対応できない場合がございます。また上記期間の前後であっても、工事業者手配の関係上、設備撤去についてはお断りする場合がございます。

### 3. 年末年始にかけてお引越されるお客さまへ

弊社カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2023年1月4日（水）以降を使用開始とするお申込みにつきましても、余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

以上