

2023年4月3日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「でんきサービス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

### 「でんきサービス お客さまページ」のリニューアルについて

2023年5月8日から、電気料金のご確認や各種お手続きにご利用いただける「でんきサービス お客さまページ」をリニューアルいたしますのでご案内申し上げます。

#### 1. 「でんきサービス お客さまページ」のリニューアル

##### (1) ご利用開始日

2023年5月8日(月)7時から利用可能となります。

##### (2) ご利用方法

- ① リニューアルに伴い「でんきサービス お客さまページ」のURL<sup>\*1</sup>が変更になります。
- ② 上記 URL からのログインに際しては、現在の「でんきサービス お客さまページ」と同一のログイン ID<sup>\*2</sup> パスワードを引き続きご使用いただくことが可能です。
- ③ 現行の機能に加え、新たな機能<sup>\*1</sup>も追加されております。

※1 準備が整い次第、「でんきサービス」ホームページ等でお知らせいたします。

※2 法人契約の管理者さまのログイン ID については別途お客さまページ等でお知らせいたします。

#### 2. リニューアルに伴う各種スケジュール<sup>\*3</sup>・留意点

##### (1) 現在の「でんきサービス お客さまページ」のご利用について

【ご利用期限】：2023年4月28日(金)10時を以って、終了とさせていただきます。

(2023年5月8日(月)7時から、新しい「でんきサービス お客さまページ」がご利用いただけます。)

##### (2) でんきサポートセンターの臨時休業について

【休業期間】：2023年4月29日(土)～5月7日(日)までは、一時休業いたします。

上記期間における各種お手続きについては、「ゴールデンウィークにおけるでんきサポートセンターの臨時休業について(お引越し・契約変更をご希望されるお客さまへのお願い)」のお知らせをご覧ください。

※3 日程に変更がある場合には、「でんきサービス」ホームページ等でお知らせいたします。

以上