

2025年2月17日

お客さま 各位

ENEOS Power株式会社

平素より弊社供給の電気をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

お引越し先で新規の電気契約を希望されるお客さまへ（ご案内）

お引越し先で**新規**に弊社供給の電気契約を検討されている場合、以下の注意事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。弊社供給の電気を現在ご契約中のお客さまがお引越し手続きを希望される場合は[こちら](#)からご確認ください。

記

1. お申し込み方法

新規契約を希望される場合は、担当のお取扱店（代理店）にお問い合わせください。

※ 大変申し訳ございませんが、お電話での新規契約は承っておりません。

2. お申し込みいただける期間

**お申し込みから電気をご利用いただくまで3営業日**（お申し込み日の翌日を起算日とし、3営業日目の翌日）いただいております。なお、60日先までお申し込みが可能ですので、お引越のご予定が決まり次第、お早めにお申し込みください。

3. お引越し手続きにおける注意事項

- (1) 一般送配電事業者のデータベースでお引越し先の情報が確認できない場合、当社よりメール・SMS・お電話等で電力メーター番号をお伺いすることがございます。電力メーター番号について詳しくは[こちら](#)
- (2) **電力メーター番号を回答いただけない場合、ご希望の日付で電気をご利用いただけないことがございます。**また、電気が利用できた場合でも、電力メーター番号を当社で確認できるまでは契約が成立しておりませんので、突然停電となる場合がございます。当社からご連絡があった場合、お引越し先到着後でも構いませんので、**必ず電力メーター番号の回答をお願いします。**
- (3) カスタマーセンターの営業時間（日曜・祝日を除く9時～17時）以外に電力メーター番号を回答された場合、翌営業日まで電気をご利用いただけないことがございます。

以上