

別紙3：サービス内容の変更について

1. 各種帳票発行手数料の改定

2023年5月1日以降に弊社から発行される帳票について、以下のとおり発行手数料を改定いたします。

(税込・1通あたり)

	改定前	改定後
請求書(利用明細書)(※1)	110円	220円
領収書(※1)	165円	275円
支払証明書	770円	880円
振込票	—	550円(※2)

(※1)請求書(利用明細書)・領収書は、「でんきサービスページ」の画面から無料で印刷していただくことが可能です。

(※2)「でんきサービス」は、口座振替またはクレジットカードによりお支払いが可能です。口座振替またはクレジットカードで、指定した期日までにお支払いいただけない場合は、振込票が発行されます。振込票が発行された場合、原則として、上記発行手数料を申し受けます。

2. 電気料金計算方法の一部変更

2023年5月1日以降に計算される電気料金から、以下のとおり、料金計算方法を一部変更いたします。

力率割引および割増の廃止	「でんきサービス」の一部動力プランに適用していた力率割引(力率が85%を上回る場合は基本料金を5%割引)および力率割増(力率が85%を下回る場合は基本料金を5%割増)を廃止いたします。 併せて、同プランにおける基本料金単価を一律5%値下げいたしますので、この変更によりお客さまの電気料金が値上りすることはありません。
日割計算方法の変更	現在の電気料金プランに関わらず、電気の供給を開始または廃止した際の電気料金の日割計算は、料金の算定期間が、当該期間の開始日を含む月の暦日数を5日以上上回るまたは下回る場合に行うものとします。

3. 電気料金プランの名称変更

2023年5月1日から、「でんきサービス」の一部料金プラン名称を、以下のとおり変更いたします。

変更前	変更後
「my標準プランー従量電灯 B(東北)」・ 「my標準プランー従量電灯 C(東北)」	「my標準プラン(東北)」
「my標準プランー従量電灯 B(東京)」・ 「my標準プランー従量電灯 C(東京)」	「my標準プラン(東京)」
「myたっぷりプランー従量電灯 B(東京)」・ 「myたっぷりプランー従量電灯 C(東京)」	「myたっぷりプラン(東京)」
「myまとめてプランー従量電灯 B(東京)」・ 「myまとめてプランー従量電灯 C(東京)」	「myまとめてプラン(東京)」

「my標準プランー従量電灯 B(中部)」・ 「my標準プランー従量電灯 C(中部)」	「my標準プラン(中部)」
「my標準プランー従量電灯 B(九州)」・ 「my標準プランー従量電灯 C(九州)」	「my標準プラン(九州)」

4. お問い合わせ先に関する変更

2023年7月1日から、でんきサポートセンターに関して、以下のとおり変更いたします。

変更前	変更後
電話番号:0120-505-607(フリーダイヤル) 受付時間:9時~17時20分(日曜日および祝日、年末年始を除く)	電話番号:0570-03-8704(ナビダイヤル) IP・国際電話などからは03-6627-4439 受付時間:9時~17時(日曜日および祝日、年末年始を除く)